

Service Quality Engineering - Dienstleistungsqualität entwickeln (SQE)

- Besondere Eigenschaften von Dienstleistungen
- Bestimmungsfaktoren für Dienstleistungsqualität
- Konsequenzen für das Dienstleistungsmanagement
- Methoden und Werkzeuge für die systematische Entwicklung von Dienstleistungsqualität
- Service Quality Engineering in der Praxis anhand von ausgewählten Fallstudien



Grafiken: gezeitenraum.com, poasworld.de

Anmeldung: 16.10. bis 28.11. über StudOn: https://www.studon.fau.de/crs5338349_join.html

Termine: Blockveranstaltung an 3 Terminen am Do. 14.12., Fr. 15.12. und Sa. 16.12.2023, (jeweils von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr)

Veranstaltungsort: AEG Gelände - Campus Innenstadt Nürnberg (Fürther Straße 248, 90429 Nürnberg), Raum 33.1.02